

# Ochrana osobních údajů

Laboratoře Mikrochem a.s. vydávají toto prohlášení o zpracování osobních údajů (dále jen Prohlášení) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR, z angl. General Data Protection Regulation) (dále jen nařízení GDPR), které nabylo účinnosti dne 25.5.2018.

Toto Prohlášení je vydáno především za účelem informování jejich klientů (pacientů), jiných smluvních partnerů (zejména lékařských zařízení a dodavatelů) a uchazečů o zaměstnání.

Informace pro zaměstnance Laboratoří Mikrochem a.s. týkající se GDPR jsou upraveny v samostatném informačním sdělení, které společnost Laboratoře Mikrochem a.s. vydala pro své zaměstnance.

V Laboratořích Mikrochem a.s. si velmi vážíme důvěry, kterou v nás vložili naši klienti a smluvní partneři, a proto je pro nás ochrana jejich soukromí a osobních údajů velmi důležitá. Z toho důvodu Laboratoře Mikrochem a.s. vydávají toto Prohlášení, aby naši klienti a smluvní partneři získali dostatečné informace ohledně nakládání s jejich osobními údaji a o právech, které v této souvislosti mají.

Společnost Laboratoře Mikrochem a.s. zpracovává osobní údaje pacientů, svých zaměstnanců, dodavatelů, obchodních partnerů a jiných subjektů, s nimiž má v rámci své činnosti pracovní vztahy. Společnost Laboratoře Mikrochem a.s. aktivně přistupuje k naplnění požadavků nařízení GDPR a má zavedena vhodná technická a organizační opatření, aby byly splněny požadavky nařízení GDPR.

Cílem společnosti Laboratoře Mikrochem a.s. je, aby všechny osobní údaje, které spravuje, byly zpracovány korektně, zákonným a transparentním způsobem. To znamená, že osobní údaje jsou:

- shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nebudou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný („**účelové omezení**“).
- přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („**minimalizace údajů**“).
- přesné a v případě potřeby aktualizované. Jsou přijata veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („**přesnost**“),
- uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. („**omezení uložení**“).

## 1. Kontaktní údaje Správce

Laboratoře Mikrochem a.s., IČ: 60777907, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu B, vložka 3567, se sídlem Nezvalova 984/2, 779 00 Olomouc (dále jen Správce)

## 2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

RNDr. Šárka Axmanová, Ph.D., tel.: +420 585 206 219, e-mail: [sarka.axmanova@michem.cz](mailto:sarka.axmanova@michem.cz),  
poštovní adresa: Nezvalova 984/2, 779 00 Olomouc

### **3. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování**

#### **3.1. Zpracování osobních údajů při poskytování zdravotních služeb**

Účelem zpracování osobních údajů je vedení zdravotnické dokumentace a plnění dalších povinností Správce při poskytování zdravotních služeb.

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné pro plnění právních povinností Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) nařízení GDPR, stanovených zejména a) zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),

b) zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách,

c) zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů,

e) zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,

f) zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.

Laboratoře Mikrochem a.s. ve výše uvedeném případě nepotřebují ke zpracování osobních údajů souhlas daného subjektu údajů.

#### **3.2. Zpracování osobních údajů při provádění obchodní činnosti**

Účelem zpracování osobních údajů je vedení evidence kontaktních fyzických osob – zástupců/zaměstnanců obchodních partnerů (dodavatelů, odběratelů) a zákazníků (klientů) Správce při provádění obchodní činnosti Správce / obchodního partnera.

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné pro účely oprávněného zájmu Správce / jeho stávajících obchodních partnerů při uskutečňování odběratelsko-dodavatelských vztahů, zejména pro vedení vzájemné komunikace, vyřizování podnětů, dotazů a stížností (reklamací) zákazníků/klientů (návštěvníků internetových webových stránek) přes kontaktní formuláře, propagaci naší/Vaší obchodní společnosti a nabízení jejich výrobků a služeb ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Laboratoře Mikrochem a.s. ve výše uvedeném případě nepotřebují ke zpracování osobních údajů souhlas daného subjektu údajů.

#### **3.3. Zpracování osobních údajů při výběrovém řízení na volnou pracovní pozici**

##### **3.3.1. Zpracování osobních údajů získaných od uchazečů o zaměstnání v rámci obsazování volné pracovní pozice**

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné pro plnění právních povinností Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. b) nařízení GDPR, stanovených zejména

- a) zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníku práce,
- b) zákonem č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon),
- c) zákonem č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta,
- d) zákonem č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním

zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních),

a dále je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uchazeč o zaměstnání, resp. pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost uchazeče o zaměstnání ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

### **3.3.2 Zpracování osobních údajů získaných od uchazečů o zaměstnání za účelem zařazení do personální databáze možných uchazečů o zaměstnání pro případné obsazování volné pracovní pozice v budoucnu**

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je možné pouze se souhlasem uchazeče o zaměstnání ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR.

### **3.4. Zpracování osobních údajů z kamerového systému**

Účelem zpracování osobních údajů z provozování kamerového systému je zajištění kontroly vybraných prostor Správce s cílem přispět k ochraně majetku (vlastnického práva) Správce před jeho poškozením či odcizením, a dále k ochraně života a zdraví zaměstnanců a třetích osob pohybujících se v prostorách Správce, a dále zpracování získaných osobních údajů za účelem oznámení případných trestných činů příslušnému orgánu a předání mu zajištěného důkazního materiálu.

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné pro účely oprávněného zájmu Správce z důvodu ochrany majetku zaměstnavatele, zaměstnanců a případně i dalších osob, respektive za účelem vyhledání případného pachatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Laboratoře Mikrochem a.s. ve výše uvedeném případě nepotřebují ke zpracování osobních údajů souhlas daného subjektu údajů.

### **3.5. Zpracování osobních údajů z telefonních hovorů**

Účelem zpracování záznamu příchozích telefonních hovorů je zkvalitnění poskytovaných služeb, kontrola a ověření správnosti poskytovaných a zpracovávaných údajů, zdokumentování bezpečnostních incidentů a vyhodnocení případných stížností.

Zpracování těchto osobních údajů se provádí pro účely oprávněného zájmu Správce dle čl. 6 odst. 1) písm. f) nařízení GDPR.

Subjekt údajů je na začátku telefonického hovoru upozorněn na nahrávání a pokud i poté pokračuje v hovoru, je tento postup považován za souhlas se zpracováním.

## **4. Oprávněné zájmy Správce nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného Správce či třetí strany**

Zpracování osobních údajů může být nezbytné i pro účely oprávněných zájmů Správce, zejména v souvislosti s možností uplatňovat svá práva a nároky vyplývající z poskytnutých zdravotních služeb, případně i pro ochranu životně důležitých zájmů pacienta / klienta nebo jiné fyzické osoby, zejména hrozí-li jim újma na zdraví nebo smrt, a dále v souvislosti s možností uplatňovat svá práva a nároky vyplývající z poskytnutých služeb a dodávek zboží, včetně možnosti ověřování/vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky obchodního partnera a hodnocení platební schopnosti obchodního partnera prostřednictvím registrů (informačních

databází) evidujících záznamy o jeho závazcích, a to po dobu přípravy a trvání smluvního vztahu mezi obchodním partnerem a Správcem.

## 5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje jsou předávány jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu. Příjemci jsou:

- zaměstnanci Správce (jako poskytovatele zdravotních služeb) se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb,
- pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- jiní poskytovatelé zdravotních služeb nebo poskytovatelé sociálních služeb k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných pacientovi,
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace ve smyslu § 65 zákona č. 372/2011 Sb., zejména pověřený příslušný správní orgán, orgán ochrany veřejného zdraví, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Ústav zdravotnických informací a statistiky, smluvní zdravotní pojišťovny, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora nebo Česká lékárnická komora, pověření lékaři posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení pověřeni provedením kontroly, Veřejný ochránce práv a pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zjišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle zákona č. 372/2011 Sb. nebo jiných právních předpisů upravujících činnost a úkoly uvedených subjektů,
- státní orgány (zejména orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy) a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které Správci poskytují služby a se kterými má Správce uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## 6. Předávání osobních údajů do zahraničí

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

## 7. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje pacientů jsou uchovávány zejména dle vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje zástupců/zaměstnanců obchodních partnerů a zákazníků/klientů jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu, než budou všechna práva a povinnosti z realizovaných odběratelsko-dodavatelských vztahů vypořádány nebo jinak zaniknou, nebo po dobu, po kterou bude povinnost jejich uložení vyplývat z právního předpisu, a to podle toho, která z těchto dob uplyne později.

Osobní údaje uchazečů o zaměstnání, se kterými je uzavřen pracovněprávní vztah, jsou uchovávány následně i za účelem vedení osobního spisu zaměstnance po celou dobu trvání základního pracovněprávního vztahu jako součást osobního spisu zaměstnance. Po ukončení pracovněprávního vztahu se uchovávání osobních údajů řídí platnými právními předpisy.

Pokud uchazeč o zaměstnání není vybrán na obsazení volné pracovní pozice, mohou být jeho osobní údaje uchovávány po dobu tří let dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud uchazeč o zaměstnání udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely možného oslovení v případě obsazování volné pracovní pozice v budoucnu, jsou jeho osobní údaje uchovávány nejpozději do uplynutí doby platnosti uděleného souhlasu nebo do okamžiku odvolání souhlasu.

Záznamy kamerového systému jsou Správcem uchovávány po dobu 30 dnů.

Záznamy telefonních hovorů jsou uchovávány podobu 13 měsíců.

## **8. Práva subjektů údajů týkající se ochrany osobních údajů**

Subjekt údajů má právo:

- požadovat od Správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, má právo na jejich opravu či výmaz (pokud jsou k výmazu dány zákonné důvody).
- na omezení zpracování.
- na přenositelnost údajů.
- vznést námitku proti zpracování (pouze k účelu oprávněných zájmů Správce – viz bod 4.).
- obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů a výkonem jeho práv podle příslušných právních předpisů.
- podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Stížnost lze podat u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **9. Poučení k povinnosti poskytnout osobní údaje**

Pacient / klient má zákonnou povinnost poskytnout Správci osobní údaje, stejně jako Správce má právo osobní údaje po pacientu / klientu požadovat. Neposkytnutí osobních údajů ve stanoveném rozsahu může v krajním případě znamenat, že Správce nebude moci poskytnout zdravotní služby v předepsané kvalitě, a tím může dojít k poškození pacientova / klientova zdraví či přímému ohrožení jeho života.

Poskytování osobních údajů Správci v rámci komunikace obchodních partnerů, zákazníků/klientů se Správcem nebo nabídky/poptávky zboží nebo služeb je vždy dobrovolné a pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci odběratelsko-dodavatelského vztahu. Neposkytnutí osobních údajů ve stanoveném rozsahu neumožní Vám nebo Vaším společností navázat odběratelsko-dodavatelský vztah se Správcem.

Uchazeč o zaměstnání předává své osobní údaje k účelům uvedeným v bodě 3.3 o své svobodné vůli v rámci možnosti ucházet se o volnou pracovní pozici v Laboratořích Mikrochem a.s. Udělení souhlasu k účelu uvedenému v bodě 3.3.2. je ze strany uchazeče zcela dobrovolné a není vázáno na výsledek výběrového řízení na obsazení volné pracovní pozice. Správce jako zaměstnavatel nesmí vyžadovat od zaměstnance (uchazeče o zaměstnání) informace, které bezprostředně nesouvisejí s výkonem práce a se základním pracovněprávním vztahem.